

# DATENSCHUTZERKLÄRUNG

## DATENSCHUTZ & SICHERHEIT

Wir freuen uns, dass wir mit unseren Produkten Ihr Interesse geweckt haben. Alle Daten, die Sie uns als Kunde und/oder Besucher vom Mein Hamburg Online-Shop anvertrauen, werden in Übereinstimmung mit den Vorschriften der deutschen Datenschutzgesetzgebung erhoben, verarbeitet und genutzt. Ihre Daten werden nur erhoben und gespeichert, wenn Sie uns dazu Ihre Zustimmung gegeben haben. Diese erteilen Sie uns durch das Absenden Ihrer Bestellung.

Im Sinne des Bundesdatenschutzgesetzes ist die Zeitungsgruppe Hamburg GmbH „verantwortliche Stelle“ für den Betrieb des Mein Hamburg Online-Shops.

## Warum erheben wir personenbezogene Daten?

Wir verwenden die uns überlassenen Daten zur Abwicklung der Bestellung. Um Sie schnell und problemlos beliefern zu können, benötigen wir Ihren Namen, die Lieferadresse, Ihre E-Mail-Adresse sowie ggf. Ihre Zahlungsverbindung. Zwingend notwendige Daten sind mit einem "\*" gekennzeichnet. Ihre E-Mail-Adresse benötigen wir z. B., um Ihnen die Bestellung elektronisch bestätigen zu können.

## An wen werden meine Daten weitergegeben?

Der Mein Hamburg Online-Shop verkauft keine persönlichen Daten der Kunden und überlässt deren Daten nur dann Dritten, wenn es sich um Partnerunternehmen handelt, die bei der Leistungserbringung behilflich sind. Die Weitergabe der Daten erfolgt z. B. an Paketdienstleister, die den Versand der Ware übernehmen.

## Werden meine Zahlungsdaten verschlüsselt?

Wir verwenden das sogenannte SSL-Sicherheitssystem (Secure Socket Layer) in Verbindung mit einer 128-Bit-Verschlüsselung. Diese Technik bietet höchste Sicherheit. Ihre Zahlungsdaten sind durch umfassende und anerkannte Sicherheitsmaßnahmen geschützt.

## Werden Nutzungsprofile erstellt?

Über die genannten Daten hinaus kann Mein Hamburg Online-Shop, sofern Sie nicht widersprechen, Daten ohne Ihre Zustimmung in pseudonymisierter Form erheben, speichern und auswerten mit dem Ziel, unsere Dienste für Sie interessanter und attraktiver zu gestalten.

Bei diesen Daten handelt es sich u.a. um den von Ihnen verwendeten Internetbrowser und das Betriebssystem, den Domain-Namen der Website, von der Sie kamen, die Anzahl der Besuche, die durchschnittliche Verweilzeit, die von Ihnen aufgerufenen Seiten usw.

# Google Analytics

Die Mein Hamburg Shop Webseite benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. („Google“). Google Analytics verwendet sog. „Cookies“, Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Im Falle der Aktivierung der IP-Anonymisierung auf dieser Webseite, wird Ihre IP-Adresse von Google jedoch innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt.

Im Auftrag vom Mein Hamburg Shop wird Google diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Websitebetreiber zu erbringen. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt.

Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich werden nutzen können. Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren:  
<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>.

Die Webanalyse bleibt solange deaktiviert, wie das Add-On von Google nicht seinerseits deaktiviert bzw. gelöscht wird. Daher löschen Sie bitte das Add-On nicht, solange die Webanalyse nicht gewollt ist. Das Add-On ist pro Browser und Rechner gesetzt. Falls Sie die Webseite also mit unterschiedlichen Browsern aufrufen, müssen Sie das Add-On gesondert hinzufügen.

Weitere Informationen zur Google Inc. und Google Analytics finden Sie unter:  
<http://www.google.com>.

Die Datenschutzerklärung von Google finden Sie unter:  
<http://www.google.com/intl/de/privacypolicy.html#information>

## Kommen sogenannte Cookies zum Einsatz?

Cookies sind Identifizierungsmerkmale, die im Zuge Ihres Shopbesuchs auf der Festplatte Ihres Computers gespeichert werden. Sie ermöglichen uns, Ihnen individualisierte Shopmerkmale wie Merkzettel und Funktionen im Warenkorb anzubieten. Mithilfe dieser Cookies sind unsere Systeme in der Lage, Sie bei folgenden Besuchen wiederzuerkennen und Ihnen Ihre im Warenkorb gespeicherten Artikel erneut anzuzeigen.

Grundsätzlich können Sie die Verwendung von Cookies auf Ihrem Rechner vollständig deaktivieren, einige der Shopfunktionen können wir Ihnen dann nicht in vollem Umfang bereitstellen. Dies gilt auch für den Fall, dass Sie die entsprechenden Cookies auf Ihrem Rechner löschen.

## Kann ich meine persönlichen Daten und mein Passwort ändern?

Im Bereich "Kunden-Login" haben Sie jederzeit die Möglichkeit, Ihre persönlichen Daten, wie Anschrift, Kontaktdaten, abweichende Lieferadresse oder Ihr persönliches Passwort, zu ändern. Bitte beachten Sie, dass Sie Ihr persönliches Passwort vor Dritten sicher aufbewahren. Unsere Mitarbeiter werden Sie niemals, weder persönlich noch per E-Mail, nach Ihrem Passwort befragen. Sollten Sie Ihr Passwort einmal vergessen haben, können Sie sich dieses mit dem "Kennwort-Vergessen"-Link im Login-Bereich an Ihre persönliche, bei uns im Rahmen Ihrer Anmeldung hinterlegte E-Mail-Adresse zusenden lassen.

Wie erhalte ich Auskunft über die über mich gespeicherten Daten?

Auf Wunsch erhalten Sie unentgeltlich Auskunft über alle personenbezogenen Daten, die beim Mein Hamburg Online-Shop von Ihnen gespeichert sind. Unter [shop@mein-hamburg-shop.de](mailto:shop@mein-hamburg-shop.de) stehen wir Ihnen jederzeit zur Verfügung.

## Was tue ich, wenn ich mit der Nutzung meiner personenbezogenen Daten nicht mehr einverstanden bin?

Sie können jederzeit Ihre Zustimmung zur Erhebung und Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten durch den Mein Hamburg Online-Shop widerrufen. Bei Bedarf senden Sie eine E-Mail mit dem Betreff "Datenschutz" an [shop@mein-hamburg-shop.de](mailto:shop@mein-hamburg-shop.de).

## An wen kann ich mich bei weiteren Fragen zum Datenschutz wenden?

Sollten Sie noch Fragen zum Datenschutz beim Mein Hamburg Online-Shop haben, steht Ihnen unser Datenschutzbeauftragter unter der E-Mail-Adresse [datenschutz@funkemedien.de](mailto:datenschutz@funkemedien.de) zur Verfügung.